

Les premiers secours pour votre Mac

Votre Mac ne démarre pas, est lent, fait des "spécialités", pas de panique, vous trouverez ci-dessous quelques manipulations à faire avant d'appeler les urgences.

Page 1 : PRAM/NVRAM

Page 2 : Réinitialisation SMC

Page 3 : Démarrer en mode sans échec

Page 4 : Réinstallation du système macOS

Page 5 : Réinstallation d'usine

PRAM ou NVRAM. La PRAM ou NVRAM réinitialise certains paramètres interne de votre Mac :

1. Éteignez votre Mac.
2. Redémarrer en appuyant simultanément sur les touches **CMD+ALT+P+R** pendant environ 20 secondes (le Mac redémarre en boucle tant que vous maintenez les touches c'est normal) puis relâcher les touches.

Sur les Mac avec la puce T2 Security vous pouvez relâcher les touches une fois que le logo Apple apparaît et disparaît pour la deuxième fois.

*Liste de Mac avec puce T2 <https://support.apple.com/fr-fr/HT208862>.

Réinitialisation SMC : Le SMC réinitialise le contrôleur de gestion de système de votre Mac. En français il permet de réinitialiser les micros logiciels interne qui gèrent le matériel interne de votre Mac :

Ordinateurs portables dotés de la puce T2

Avant de réinitialiser le SMC, essayez d'effectuer les étapes suivantes :

1. Éteignez votre Mac.
2. Maintenez le **bouton d'alimentation** enfoncé pendant 10 secondes, puis relâchez-le.
3. Patientez quelques secondes, puis appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour allumer votre Mac.

Si le problème persiste, procédez comme suit pour réinitialiser le SMC :

1. Éteignez votre Mac.
2. Maintenez toutes les touches suivantes enfoncées sur le clavier intégré. Il est possible que votre Mac s'allume
Contrôle sur le côté gauche du clavier + Option sur le côté gauche du clavier + Maj sur le côté droit du clavier.
3. Maintenez **ces trois touches** enfoncées pendant 7 secondes, puis appuyez sur le **bouton d'alimentation** et maintenez-le également enfoncé. Si votre Mac est allumé, il s'éteindra lorsque vous maintiendrez ces touches enfoncées.
4. Maintenez **les trois touches et le bouton** enfoncés pendant 7 secondes supplémentaires, puis relâchez-les.
5. Patientez quelques secondes, puis appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour allumer votre Mac.

*Liste de Mac avec puce Apple <https://support.apple.com/fr-fr/HT211814>

Pour un Mac portable :

1. Éteignez votre Mac.
2. Débranchez l'adaptateur secteur quelques secondes, puis rebranchez le.
3. À l'aide du clavier intégré, appuyez sur Maj + Contrôle + Option dans la partie gauche du clavier et appuyez en même temps sur le bouton d'alimentation. Maintenez les touches et le bouton d'alimentation enfoncés pendant 10 secondes.
4. Relâchez toutes les touches
5. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour allumer votre Mac.

Pour un Mac de bureau :

1. Éteignez votre Mac.
2. Débranchez le cordon d'alimentation.
3. Attendez 15 secondes.
4. Rebranchez le cordon d'alimentation.
5. Patientez cinq secondes, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour démarrer le Mac.



www.pomac.ch

info@pomac.ch

+41 (0)79 206 56 41

Démarrer en mode sans échec : Le mode sans échec va démarrer votre Mac avec le minimum "vital" pour le système, il permet de faire certaines vérifications et éventuellement récupérer vos données :

Processeur Intel

1. Éteignez votre Mac.
2. Redémarrer en appuyant sur la **touche MAJ** et maintenez jusqu'a l'ouverture de session.

Puce Apple

1. Éteignez votre Mac.
2. Allumez votre Mac et maintenez le **bouton d'alimentation** enfoncé jusqu'à ce que la fenêtre des options de démarrage s'affiche.
3. Sélectionnez votre disque de démarrage, puis cliquez sur « Continuer en mode sans échec » tout en appuyant sur la **touche Maj**.
4. Connectez-vous à votre Mac. Vous serez peut-être invité à vous reconnecter.

*Liste de Mac avec puce Apple <https://support.apple.com/fr-fr/HT211814>

Réinstallation du système macOS : La réinstallation du système est peut nécessaire si votre Mac ne démarre pas, a des lenteurs, des blocages, ect...
Il est impératif (si possible) de faire une sauvegarde avant de réinstaller le système.

⚠ Cette manipulation n'est pas anodines en cas de doutes contactez-nous et nous pourrons vous guider.

Réinstallation du système en conservant vos données :

Mac avec puce Apple

1. Éteignez votre Mac.
2. Redémarrer votre Mac en maintenant le bouton d'alimentation jusqu'à l'affichage « Chargement des options de redémarrage » sélectionnez options et suivez les indications à l'écran.
3. Dans la fenêtre Récupération, sélectionnez « réinstaller macOS » et continuer en suivant les indications à l'écran.

Mac avec processeur Intel :

1. Éteignez votre Mac.

Pour réinstaller la version de macOS que vous utilisez actuellement : Maintenez les touches **Commande + R** enfoncées.

Pour installer la dernière version de macOS qui est compatible avec votre ordinateur : Maintenez les touches **Option + Commande + R** enfoncées.

Pour réinstaller la version initiale de macOS depuis Internet (y compris les mises à jour disponibles) : Maintenez les touches **Maj + Option + Commande + R** enfoncées.

2. Dans la fenêtre Récupération, sélectionnez « réinstaller macOS » et continuer en suivant les indications à l'écran.

*Liste de Mac avec puce Apple <https://support.apple.com/fr-fr/HT211814>

Réinstallation d'usine : par exemple en cas de vente de votre Mac. Attention cette manipulation va supprimer toutes les données du Mac, bien vérifier d'avoir une sauvegarde.

⚠ Cette manipulation n'est pas anodine en cas de doutes contactez-nous et nous pourrons vous guider.

Mac avec puce Apple

1. Éteignez votre Mac.
2. Redémarrer votre Mac en maintenant le bouton d'alimentation jusqu'à l'affichage « Chargement des options de redémarrage » sélectionnez options et suivez les indications à l'écran.
3. Ouvrez utilitaire de disque dans le menu, choisissez votre disque dans la barre latérale et effacer choisir le format APFS, cette manipulation va supprimer toutes les données de votre Mac.
4. Fermer l'utilitaire du disque.
5. Choisissez réinstaller macOS dans le menu et suivre les indications à l'écran.

Mac avec processeur Intel :

1. Éteignez votre Mac.

Pour réinstaller la version de macOS que vous utilisez actuellement : Maintenez les touches **Commande + R** enfoncées (option conseillée).

Pour installer la dernière version de macOS qui est compatible avec votre ordinateur : Maintenez les touches **Option + Commande + R** enfoncées.

Pour réinstaller la version initiale de macOS depuis Internet (y compris les mises à jour disponibles) : Maintenez les touches **Maj + Option + Commande + R** enfoncées.

2. Ouvrez utilitaire de disque dans le menu, choisissez votre disque dans la barre latérale et effacer choisir le format APFS, si le format APFS n'est pas proposé choisissez Mac OS étendu (journaliste), cette manipulation va supprimer toutes les données de votre Mac.
3. Fermer l'utilitaire du disque.
4. Choisissez réinstaller macOS dans le menu et suivre les indications à l'écran.

*Liste de Mac avec puce Apple <https://support.apple.com/fr-fr/HT211814>